# 神戸観光局における感染防止への取り組み（Ver.２）

2021年1月

KOBE TOURISM BUREAU
神戸観光局

一般財団法人神戸観光局

# 目次


1. 新しい神戸の修学旅行 …… 2

2. 神戸観光局での感染防止対策への取り組み …… 3

2. 修学旅行生の皆様にお願いしたい感染症対策 …… 6

3. 発熱や咳などの風邪様症状発生時のフロー …… 7

4. その他 …… 8

# 神戸の新しい修学旅行　～ウィズコロナ社会での安全・安心～

KOBE TOURISM BUREAU
神戸観光局

ウィズコロナ社会における神戸での新しい修学旅行を実施いただくためには、
以下３点の重要事項を徹底していただきますようお願いします。

①修学旅行生・保護者・学校関係の皆様におかれましては、神戸に新型コロナウィルスを持ち込まないよう、旅行前・中・後の定期的な健康管理と十分な予防対策を行ってください。

②神戸の観光関連事業者の皆さんは、業種ごとに作成された新型コロナウィルス感染症予防ガイドラインに基づき、感染予防対策を徹底してください。

③関係者は協力し合い、神戸滞在中における修学旅行生の体調不良の際の対策を予め準備しておき、適切に対応してください。

神戸観光局は修学旅行生・保護者・学校関係者の皆様、
及び関係関連事業者の皆さんをサポートいたします。

# 1．神戸観光局での感染防止対策への取り組み

## 【目的】

・感染防止対策を『見える化』し、地域一体となって感染防止対策に取り組んでいることを、会員間で情報共有することにより、神戸観光の安心・安全を発信する

見える化 ＋

地域一体

参画施設を集約し、
神戸観光の安心・安全
を情報発信

会員間での情報共有、
感染防止対策の向上

## 【感染防止対策取り組み宣言の実施】

神戸観光局 → チェックリストを作成

↓

各施設 → 感染防止対策をチェック

↓

神戸観光局 → 「取り組み宣言書の発行」

↓

各施設 → 宣言書掲示

# 1．神戸観光局での感染防止対策への取り組み

KOBE TOURISM BUREAU 神戸観光局

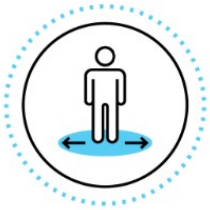
## 【神戸観光局による感染症対策取り組み宣言書】

**各業種のガイドラインをもとに「安全な対人業務」と「安心な空間提供」に分類した、神戸観光局独自のチェックリストを作成し、各施設で掲示**

10項目

【安全な対人業務】
- マスク等の着用
- 対面場所での飛沫防止
- 会計時等における非接触手段の確保
- 密にならない入場者・来館者の整理
- 入場時・来館時の体温チェック

【安心な空間提供】
- 入り口や施設内における手指消毒
- 換気設備又は窓の開閉による換気
- 高頻度接触部位の定期的な清拭消毒
- 利用設備の配置変更、座席間隔の確保
- 従業員の接客時間の最小化



当事業所は 感染症対策 として
以下の取り組みを実施しています

事業所名：神戸観光局

安全な対人業務

◇ マスク等の着用
◇ 対面場所での飛沫防止
◇ 会計時等における非接触手段の確保
◇ 密にならない入場者・来館者の整理
◇ 入場時・来館時の体温チェック

安心な空間提供

◇ 入口や施設内における手指消毒
◇ 換気設備又は窓の開閉による換気
◇ 高頻度接触部位の定期的な清拭消毒
◇ 利用設備の配置変更、座席間隔の確保
◇ 従業員の接客時間の最小化

安心安全な神戸の旅を提供します

KOBE TOURISM BUREAU 神戸観光局

# 1．神戸観光局での感染防止対策への取り組み

KOBE TOURISM BUREAU 神戸観光局

○参画施設　約180施設　（2020年8月時点）

【実例：観光施設】

【実例：宿泊施設】

【感染症に関する研修】

①オンラインセミナー

（講師：神戸市職員：保健師）

・市内の発生状況、予防・対策方法、
　発生時の対処法などを動画配信

②相互交流研修（7月27,31日：参加者数　約30名）

・各施設の取り組み状況を見学し、
　相互に意見交換を行う

# ２．修学旅行生の皆様にお願いしたい感染症対策

令和2年6月23日付けで一般社団法人日本旅行業界が日本修学旅行協会と全国修学旅行研究協会の協力を得て、旅行関連業における新型コロナウィルス対応ガイドラインに基づく「国内修学旅行の手引き（第2版）」が公表されています。

＜ガイドライン一例＞

出発前：・感染予防策の事前学習
・同居家族を含め、健康観察の徹底（発熱等の症状がある場合は旅行を自粛）
・感染者との濃厚接触の有無確認（出発前14日間で濃厚接触がある場合は旅行を自粛）
・食事アレルギー、既往症、重症化リスクの事前確認
・感染予防のための物品の用意（マスク、体温計、ハンカチ、ティッシュ、マスクを置く際の清潔なビニール袋等、使用済のマスク等を入れるビニール袋等）

出発後：・マスク着用、咳エチケット、手洗い・消毒の徹底
・人と人との距離を確保
・大声での会話は控える
・朝・夕の定期的な検温
・集合、移動は3密にならない体制・方法・時間で実施
・感染拡大を最小限に抑えられるよう出発時と同じ班・グループでの行動を徹底

帰宅後：健康観察の徹底（帰着後14日間）
＊感染症が発生した場合は学校関係者の方は神戸市へ情報提供をお願いします。

神戸市滞在中、新型コロナウィルス感染症の疑いなど、健康上の心配が生じた場合は次ページの「発熱や咳などの風邪様症状発生時のフロー」をご参照ください。

# ３．発熱や咳などの風邪様症状発生時のフロー

神戸市滞在中に発熱（37.5℃以上）や咳等の症状が発現

電話相談

神戸市新型コロナウィルス専用健康相談窓口（24時間受付）
TEL：078-322-6250　FAX：078-391-5532

提携医療機関
がある場合など

※一般的な受診先は
「#7119」（救急安心センター
こうべ）で案内可

医療機関を受診（必要に応じてPCR検査）

PCR検査実施

PCR検査不要

検査結果が出るまでは、宿泊施設で隔離
して出歩かないことを推奨
（次の訪問地への移動や帰郷する場合は、
接触者を絞って行動してもらう）

【陽性】
感染症指定医療機関等に入院
（軽症又は無症状の患者は、
宿泊医療施設に入所）

一定の基準を満たせば退院・退所

【陰性】
手続きなし
学校と保護者間で、引き続き
修学旅行への合流を協議

# 4．その他

## 【神戸観光局における修学旅行に係わる取り組み】

### ①誘致プロモーション

旅行会社等訪問してキャラバン等の誘致活動を実施するとともに、旅行会社の修学旅行担当者を招聘し、修学旅行受入施設の実地視察や商談会を実施します。

視察（市内施設）

視察（震災メモリアルパーク）

事業者交流会（ルミナス神戸２）

### ②PRツールによる体験学習等の情報発信

・旅行会社や学校関係者向けに神戸観光局WEBサイトにて情報発信を行っています。
・また、修学旅行情報をまとめた「神戸教育旅行ガイド」及び、「観光施設を無料または割引で見学できる「神戸学遊パスポート」なども掲載しています。

# 4．その他

## 【神戸観光局における修学旅行に係わる取り組み】

### ③神戸ならではの強み

・都市型大規模震災からの復興の過程を学ぶことができる「人と防災未来センター」や「ふたば学舎」での語り部や避難所体験のほか、「こうべまちづくり会館」での防災学習のプログラムなどがある。

・「人と防災未来センター」においては、ここ数年10～11万人の利用者（学生のみ）があり、震災学習を核とした修学旅行の誘致に繋がっている。

「神戸で学ぶ震災学習」

避難所体験（ふたば学舎）

### ④ワンストップ窓口の運営（電話番号　078-230-1130）

神戸への修学旅行の窓口を一本化し、ワンストップ専用窓口を運営しています。
問い合わせが多い質問についてはWEBサイト内にQ&Aの掲載をしています。

《修学旅行専用相談窓口》

電話番号　078-230-1130（神戸観光局）

受付時間　平日8:45～17:30