**平成3１年度**

**神戸観光局**

**来神者おもてなし事業制度**

**募集要項・様式集**

**平成3１年３月**

**（一財）神戸観光局**

**神戸観光局**

**来神者おもてなし事業制度実施要領**

Ⅰ．趣旨

　今年からラグビーワールドカップ、東京オリンピック・パラリンピック、ワールドマスターズゲームス関西へと続く「ゴールデンスポーツイヤーズ」がスタートします。また、2025年には大阪万博の開催が決定しており、多くのインバウンドの方々が日本を訪れる機会が続きます。この好機をとらえ、神戸らしさを生かした魅力アップにより、１人でも多くの方に神戸を訪れていただけるよう、まち一丸となって取り組んでいくことが大切と考えています。

　特に、今年度開催されるラグビーワールドカップの期間中は、国内外から多くの試合観戦者が試合会場となる神戸を訪れます。秋の観光シーズンと重なり例年にも増してたくさんの方々が神戸に来訪されると見込まれます。この機会に、神戸に来られた観光客へのおもてなしのため、民間のアイデアや力を活かして、神戸の魅力を伝え、神戸のまちを楽しんでもらう事業に取り組むことで、神戸のファン、リピーターの獲得に繋げます。

Ⅱ．募集事業・テーマ

　実施期間中に神戸を訪れる観光客のおもてなしのため、神戸ならではの資源を生かした賑わいづくりに繋がるイベント等の事業提案を募集いたします。

１　対象事業の実施期間

　　　2019年9月26日～2019年10月8日のいずれか一日を含む任意の期間

　　　※ただし、事業の開始は、2019年6月1日以降としてください。また、事業の終了は、2020年3月31日以前としてください。

※神戸でのラグビーワールドカップ試合開催当日である必要はありません。

２　注意点

　　　「ラグビーワールドカップ」の商標（ロゴマークなどのデザインだけでなく、名称についても）は使用できません。

（例）×「ラグビーワールドカップ」をイベント名に入れる、グッズを作る

　　　　　×２０１９ラグビー、×ラグビーワールドカップ、

×ラグビーワールドカップイベント

×（キャッチコピーなどで）ラグビーワールドカップのお客様へ

○神戸ラグビー

Ⅲ．スケジュール

平成31年3月28日（木）　提案の募集開始

　　　　 3月28日（木）～4月12日（金）　 1回目質問書受付

　　　　 4月19日（金）　１回目質問に対する回答

　　　　 4月13日（土）～4月21日（日）　 ２回目質問書受付

　　　　 4月26日（金）　 ２回目質問に対する回答

5月16日（木）　提案書等書類提出締切　※郵送又は持参

　　　　 5月下旬　　　 　選定委員会での提案者プレゼンテーション及び審査・選定

　　　　　　　　　　　　 （具体の日時については応募事業者に個別に通知）

　　　　　　　　　　　　 →選定結果の通知・公表

　　　　 6月～　　　　　選定事業者による事業の実施

Ⅳ．対象事業に関する神戸観光局の支援について

１．事業費の補助

　選定委員会において選定された事業者に対し、事業の遂行に直接的にかかる費用の一部を神戸観光局が補助します。

　※補助金額は、イベントの会場設営費や広報宣伝費など、事業実施に必要な経費(飲食に係る経費は除きます)の２分の１以下の範囲で、１事業につき上限は300万円とします。

　※飲食代等については参加者負担により確保してください。

※補助金については、別途神戸観光局が定める「一般財団法人神戸観光局観光事業補助金交付要綱」に基づき交付します。

２．プロモーション支援

　神戸観光局は事業者が作成する当該事業の広告に関する相談に応じ、市及び神戸観光局の媒体を活用した事業の周知等のプロモーション支援を行います。

Ⅴ．応募資格

応募の資格を有する者は、次の項目すべてを満たすものとします。

１　応募をされる事業者は団体に限ります。但し、法人格は問いません。

２　提案事業者及びコンソーシアムの構成員が事業に必要な免許又は資格等を備えている

こと

３　応募時点で提案事業者及びコンソーシアムの構成員が、次のいずれにも該当しないこ

　　と

　①会社更生法に基づく更生手続き開始の申立て又は民事再生法に基づく再生手続きの開始の申立てがなされている者（ただし、更生計画認可決定又は再生計画認可決定がなされている場合はこの限りではない）

　②神戸市から指名停止措置等を受けている者

　③既に納期が到来している市民税又は法人市民税等に未納又は滞納がある者

　④暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律第２条に定められた暴力団または暴力団と密接な関係にある団体等

４　提案内容の公表の時期や範囲等に関して、神戸観光局と協議のうえ必要な協力・調整ができること

５　神戸観光局が設置する選定委員会において、提案内容についてプレゼンテーションを行い、提案内容の説明や質疑応答ができること。

６ 選定された場合、事業を速やかに開始し、神戸観光局と協議のうえ必要な協力・調整ができること

７ 事業の着手は原則として事業選定後に可能となります。但し、事業遂行上やむを得ない場合に限り選定前の事業着手が認められることがあります。事前に事務局までご相談下さい。

８ 政治的・宗教的な提案を含まないこと。

９ 公序良俗に反する提案を含まないこと。

※上記応募条件を明らかに満たさない応募者の提案は審査の対象としません。また、選定後に上記条件を満たさないことが判明した場合、選定を取り消す場合があります。また、選定の取り消しがあった場合には、選定委員会の審査により落選となった提案事業者の中から、繰り上げ補充により選定する場合があります。

Ⅵ．応募方法

提案書等書類の提出（**提出期限：平成31 年5月16日（木）17時30分**）**必着**

提案者は、次の書類①、②、③を、紙（６部）とデータ（PDFファイル）で事務局へ提出してください。（④は、必要に応じて事業者が任意に提出することができます。）

①　提案エントリーシート（様式１）「企業等概要書」

② 提案エントリーシート（様式２）「提案概要書」

③　提案書　　　　　　　（様式３）

　　　④　参考資料（様式自由）

※１枚に収まりきらない場合は、各様式をコピーのうえ、２～３枚程度に収めること

※郵便や電子メール等による不利益については、神戸観光局はその責を負わない。必ず送信後、電話連絡をすること。

※提出された書類は、選定以外の目的には使用いたしません。

Ⅶ.　実施要領等に関する質問及び回答

　　質問がある場合は、質問書（様式４）に必要事項を記載し、事務局担当者宛に電子メールにて送信すること（電話・ＦＡＸによる受付は行わない）

なお、件名を「神戸観光局来神者おもてなし事業制度に関する質問」とすること。

　質問受付期間：１回目→平成31年4月12日（金）　17時30分まで

　　　　　　　　２回目→平成31年4月21日（日）　17時30分まで　いずれも必着

　回答方法：応募者間の公平性を確保するために必要と認めた質問事項については、本実施要領を記載したホームページにおいて、質問内容と回答内容を１回目は4月19日（金）、2回目は4月26日（金）より掲載する予定。なお、事実関係の確認など、回答することで他の応募者が不利にならない事項についてはこの限りではない。

Ⅷ．選定方法

１．神戸観光局が設置する選定委員会において、提案事業者から提案内容についてのプレゼ

ンテーションを行っていただきます。（応募者多数の場合は、プレゼンテーションの前に書類審査を行う場合があります。その際は応募者全員に事前に通知します。）

２．選定委員会では、事業内容に関する審査を行い、事業者を選定します。

３．選定の結果は、各提案事業者に対して事務局から通知します。

（ただし、審査の内容等に関する問い合わせには応じられません）

Ⅸ．評価視点（評価のポイント及び配点[満点：100 点]）

項目毎に以下のような視点で審査します。

|  |  |
| --- | --- |
| 視点 | 配点 |
| 神戸観光への効果 | ・実施期間中に神戸を訪れる観光客を神戸のファン、リピーターへとつなげる効果があるか。・神戸への誘客（特にインバウンド）や市内のにぎわい促進につながるものとなっているか。・地域経済の活性化に資するか。 | 30 |
| 事業の適格性 | ・神戸を訪れた観光客のおもてなしにつながるものとなっているか。・神戸ならではの観光資源を生かした取り組みとなっているか。・事業の開催時期について、ラグビーワールドカップの試合日程や他のイベントの開催状況などを踏まえ、観光客の行動を適切に予測したものとなっているか。・提案者自身が中心となって推進する事業であるか。・神戸を訪れた観光客の興味をひきたてるものとなっているか。 | 30 |
| 事業の実現可能性 | ・事業内容は、具体的なものとなっているか。・事業化スケジュールは、実現可能性が高いものとなっているか。・事業効果（集客目標、売上等）は適切か。 | 30 |
| 業務遂行能力 | ・実施体制は適切で、十分な実績を有しているか | 10 |

Ⅹ．その他留意事項

１．募集要項の承諾

提案事業者は、事前エントリーの書類の提出をもって本募集要項の記載内容等を承諾し、応募する意思を示したものとみなします。

２．提案費用の負担

提案に要する費用は、提案事業者の負担とします。

３．使用言語及び単位

使用する言語は日本語、単位は計量法に定められるもの、通貨単位は円を使用するものとします。

４．著作権

提案エントリーシート及び提案書の著作権は提案事業者に帰属します。但し、神戸観光局は、審査結果の公表等、必要な範囲で提案エントリーシートや提案書類を使用することができます。

事業の実施によって生じた成果物の帰属は、必要に応じて協議して定めます。

５．提案書等の取り扱い

提案書その他提案事業者から提出された書類は返却しません。

６．事業報告について

　　事業終了後、要した経費についての証拠書類(領収書等)をご提出いただきますので、

ご留意ください。

Ⅺ．事務局（お問い合わせ先・書類提出先）

担当部署：（一財）神戸観光局　観光部　 松井・黒田

住　　所：〒651‐0087 神戸市中央区御幸通６丁目１番１２号　三宮ビル東館９階

電話番号： 078‐230‐1120

FAX番号： 078‐230‐0808

Eメールアドレス： tourism\_promotion@kcva.or.jp

（参考）

ラグビーワールドカップ2019開催基礎情報

１．大会日程

2019年9月20日（金）～2019年11月2日（土）

２．参加チーム

２０チーム

（プール組分け）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| プールＡ | プールＢ | プールＣ | プールＤ |
| アイルランド | ニュージーランド | イングランド | オーストラリア |
| スコットランド | 南アフリカ | フランス | ウェールズ |
| **日　本** | イタリア | アルゼンチン | ジョージア |
| ロシア | ナミビア | アメリカ | フィジー |
| サモア | カナダ | トンガ | ウルグアイ |

（試合形式）

　(1)予選プール　５チーム×４プール（プール内総当たり戦）　４０試合

　(2)決勝トーナメント　準々決勝、準決勝、決勝、３位決定戦　８試合

【ノエビアスタジアム神戸で開催される試合】

９月26日（木）19:45～　イングランド　対　アメリカ

９月30日（月）19:15～　スコットランド　対　サモア

10月３日（木）19:15～　アイルランド　対　ロシア

10月８日（火）19:15～　南アフリカ　対　カナダ

【提案エントリーシート】（様式１）

**おもてなし事業**

平成31年 月 日

企業等概要書

**（一財）神戸観光局 会長　宛て**

**■提案者：**（ 複数の事業者で構成するグループで提案する場合は、代表事業者の情報を記入し、構成メンバーのリストを添付 ）

|  |  |
| --- | --- |
| **区　分** | ※いずれかにチェック□　単独事業者　　　　　　□複数の事業者で構成するグループ |
| **事業者名** |  |
| **代表者職・名** | 印 |
| **住　所** | 〒 |
| **ＵＲＬ** |  |
| **電　話** |  | **ＦＡＸ** |  |
| **主な業務内容** |  |
| **主な取引先** |  |
| **その他特色・ＰＲ** |  |

**■連絡先（担当者）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **部署・役職** |  | **氏　名** |  |
| **電　話** |  | **ＦＡＸ** |  |
| **E-mail** |  |

※記載いただいた個人情報については（一財）神戸観光局において適正に管理し、「来神者おもてなし

事業」の選考および事業運営の範囲内でのみ利用いたします。

　　【提案エントリーシート】（様式２）

提案概要書（事前登録・公開用）

|  |  |
| --- | --- |
| **エントリーＮｏ．** | ※（一財）神戸観光局で記入します |
| **①提案事業の名称** |  |
| **②提案事業の実施主体****（提案者名・代表者氏名）** |  |
| **③提案事業の概要****（実施時期、実施エリア、****実施内容　等）** |  |

※記載いただいた個人情報については（一財）神戸観光局において適正に管理し、「来神者おもてなし事業」の選考および事業運営の範囲内でのみ利用いたします。

【提案書】（様式３－１）

**提　案　書**

**（一財）神戸観光局 会長 宛て**

**提案者名**

**代表者職・氏名　　　　　　　　　　　　　　　　　　　印**

**（担当者名・連絡先）**

**１　事業内容を具体的に記入してください。**

**（例：事業実施体制、事業実施日・エリア・実施内容 等）**

|  |
| --- |
|  |

※記載いただいた個人情報については（一財）神戸観光局において適正に管理し、「来神者おもてなし

事業」の選考および事業運営の範囲内でのみ利用いたします。

【提案書】（様式３－２）

**２　事業実施のスケジュールについて具体的に記入してください。**

|  |
| --- |
|  |

※記載いただいた個人情報については、（一財）神戸観光局において適正に管理し、「来神者おもてなし事業」の選考および事業運営の範囲内でのみ利用いたします。

【提案書】（様式３－３）

**３　平成31年度中（～平成32年3月31日）の事業収支見込について記入してください。**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| １　収入の部

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 区　　　分 | 予　算　額　（円） | 特記事項 |
| 補助金 |  | （一財）神戸観光局より |
| 自　己　資　金 |  |  |
| 協　賛　金　等 |  |  |
| その他（　　　　　　　）※具体的に |  |  |
| その他（　　　　　　　）※具体的に |  |  |
| 計 |  |  |

２　支出の部

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 区　　　分 | 予　算　額　（円） | 摘　　　要 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 計 |  |  |

　　 (注) 収入の部と支出の部の合計は、一致させてください。 |

※記載いただいた個人情報については、（一財）神戸観光局において適正に管理し、「来神者おもてなし事業」の選考および事業運営の範囲内でのみ利用いたします。

【提案書】（様式３－４）

**４　事業の特色について、具体的に記入してください。（特に神戸を訪れた観光客へのおもてなしにつながると思われる点について、具体的に記入してください）**

|  |
| --- |
|  |

※記載いただいた個人情報については、（一財）神戸観光局において適正に管理し、「来神者おもてなし事業」の選考および事業運営の範囲内でのみ利用いたします。

【質問書】（様式４）

**来神者おもてなし事業制度に関する質問書**

事業者名

代表者職・氏名

担当者職・氏名

E-mailアドレス

電話番号

○質問事項

|  |  |
| --- | --- |
| 項目名 | 内容 |
|  | 　 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

※質問期限を過ぎたものは受け付けできませんのでご了承ください。

※記載いただいた個人情報については（一財）神戸観光局において適正に管理し、「来神者おもてなし事業」の選考および事業運営の範囲内でのみ利用いたします。